



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel, 20 oktober 2022

[...]

[...]

**Betreft:** dienstverlening in Gemeenschapscentrum De Markten

Mijnheer de gewestelijke staatssecretaris,

In zitting van 19 oktober 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de wc-wachter van het Gemeenschapscentrum De Markten de klager aansprak in het Frans en pertinent weigerde om Nederlands te spreken.

In uw brief van 13 september 2022 deelde u de VCT het volgende mee :

“Door de huidige werken aan het gebouw van De Markten moest er bewaking ingezet worden. Daarvoor doet de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) beroep op een externe bewakingsfirma die zij kan inzetten in de 22 centra van het Brussels Gewest. Na ontvangst van de klacht vertrok er op 12 juli vanuit de administratie een communicatie naar de bewuste firma over de feiten en kregen zij antwoord dat er onmiddellijk ingegrepen zou worden. Het spreekt voor zich dat het niet beheersen van het Nederlands door de gecontacteerde firma voor de VGC niet door de beugel kan. Navraag leert dat in het lastenboek heel duidelijk volgende bepaling staat opgenomen:

“Personeel van de dienstverlener (bewakingsagenten)

Het personeel moet zijn prestaties verplicht in uniform uitoefenen, over de vereiste lichamelijke en professionele bekwaamheden beschikken en van onbesproken gedrag zijn. Het personeel dat wordt ingezet moet over voldoende kennis bezitten van het Nederlands om op de plaatsen waar het toezicht wordt verricht op de vragen te kunnen beantwoorden van het aanwezige publiek en/of personeel. Het personeel moet een onberispelijk voorkomen hebben en punctueel waakzaam en betrouwbaar zijn. Onder onbesproken gedrag wordt mede verstaan: discretie ten aanzien van de buitenwereld aangaande de waarnemingen en incidenten in het gebouw en zijn omgeving, de bezoekers van het gebouw, het interne reglement (indien van toepassing) in het gebouw.”

In die zin heeft de reactie van de betrokken burger wel degelijk en onmiddellijk effect gehad en hebben wij hem bedankt om ons hierop attent te maken. Wij betreuren vanzelfsprekend dat

dit incident heeft plaatsgevonden. Maar ons standpunt is dat inmiddels de nodige stappen werden ondernomen om deze situatie recht te zetten.”

\*  
\* \*

Het Gemeenschapscentrum De Markten is een dienst van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Luidens artikel 35 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen ressorteren de diensten van het college van de Vlaamse Gemeenschapscommissie onder dezelfde taalregeling als de plaatselijke diensten van een gemeente zonder speciale taalregeling van respectievelijk het Nederlandse en het Franse taalgebied.

Op grond van artikel 12, eerste lid, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet) gebruikt iedere plaatselijke dienst, die in het Nederlandse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren, die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

Artikel 50 Bestuurstaalwet stelt dat de aanstelling, uit welken hoofde ook, van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen de diensten niet ontslaat van de toepassing van de Bestuurstaalwet.

De betrokken medewerker diende Nederlands te spreken met de klager. De Vlaamse Gemeenschapscommissie moest erop toezien dat dit gebeurde.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt verstuurd naar de klager.

De VCT neemt akte van het feit dat u contact hebt genomen met de betrokken firma opdat ze onmiddellijk zouden ingrijpen.

Hoogachtend,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE