



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot uitsluitend Franstalige dienstverlening.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 20 januari 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat de klager bij de medische wachtpost van het UZ Brussel niet in het Nederlands geholpen kon worden.

Daar de brieven van de VCT van 24 oktober 2022 en 28 november 2022 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

In haar advies 50.339 van 25 januari 2019 heeft de VCT het volgende gesteld:

“De Brusselse Wachtdienst werd opgericht door de Federatie van Brusselse huisartsenverenigingen (FBHAV). Het Hof van Cassatie heeft in 2014 geoordeeld dat, op grond van het koninklijk besluit nr. 78 van 10 november 1967 (thans vervangen door de gecoördineerde wet van 10 mei 2015 betreffende de uitoefening van de gezondheidszorgberoepen), in die wetgeving de grondslag tot de verplichting voor de huisartsenkringen om wachtdiensten te organiseren wordt aangetroffen (Cass. Nr. C.12.0575.F van 13 juni 2014). Artikel 28 van die gecoördineerde wet bepaalt dat de Koning de nadere regels voor het verzekeren van de medische permanentie bepaalt.

De Brusselse Wachtdienst is aldus een rechtspersoon die belast is met een taak die de grenzen van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten haar hebben toevertrouwd in het algemeen belang, zoals bedoeld in artikel 1 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).”

De Brusselse Wachtdienst ressorteert derhalve onder de Bestuurstaalwet.

De Brusselse Wachtdienst is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1 Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 35, § 1 Bestuurstaalwet zijn de bepalingen van Hoofdstuk III Bestuurstaalwet, met betrekking tot de plaatselijke diensten van het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad, van toepassing.

Luidens artikel 19 Bestuursaalwet gebruikt iedere plaatselijke dienst in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu bediende de klager zich van het Nederlands, waardoor hij ook in het Nederlands geholpen moest worden.

Overigens kan op grond van artikel 21, § 5 Bestuursaalwet niemand tot een ambt of betrekking benoemd of bevorderd worden in een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad wanneer de titularis omgang heeft met het publiek indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De betrokken arts diende de klager in het Nederlands te kunnen helpen.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

