



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 25 november 2022

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot aanvraagformulieren in het Frans.

Mijnheer de algemeen directeur,

In zitting van 25 november 2022 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat aanvraagformulieren in het Frans werden opgestuurd in plaats van het Nederlands.

In uw brief van 24 oktober 2022 deelde u de VCT het volgende mee:

“Mits de informatie waarover wij beschikken, gaat het niet over de aanvraag van een aanvraagformulier inzake een huurtoelage, maar over de aanvraag van een inschrijvingsformulier om zich in te schrijven als kandidaat-huurder voor een sociale woning in het Brussels Gewest. De bevoegdheid voor huurtoelages is in handen van Brussel Huisvesting en dus niet van de BGHM.

(...)

Er heeft ondertussen reeds een mondeling gesprek plaats gevonden tussen de verantwoordelijke van de onthaaldienst en de medewerksters van de interne klachtendienst om de aangepaste stappen concreet te bekijken. Daarbij werden reeds een aantal afspraken voorgesteld, om in de toekomst een juistere aanpak te voorzien in gelijkaardige situaties en deze werden tevens gecommuniceerd naar de desbetreffende collega's van de onthaaldienst.

Zoals aangegeven in bovenstaande mail zal de interne klachtendienst ook nog een overlegmoment inplannen met de onthaaldienst, om zodoende de dienstverlening zo adequaat mogelijk te laten lopen en te verbeteren.

*
* *

Geïndividualiseerde aanvraagformulieren zijn betrekkingen met particulieren in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

De Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij (BGHM) is een dienst van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering waarvan de werkkring het gehele grondgebied van het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest bestrijkt.

Op grond van artikel 32 W. Brussel I.H. zijn deze diensten onderworpen aan hoofdstuk V, eerste afdeling Bestuursstaalwet, de bepalingen over het gebruik van het Duits uitgezonderd.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, Bestuursstaalwet dient BGHM in zijn betrekkingen met particulieren het Nederlands of het Frans te gebruiken, in functie van de taal waarvan de betrokken particulieren zich hebben bediend.

Daar het aanvraagformulier door een Nederlandstalige burger in het Nederlands werd aangevraagd, diende het aanvraagformulier in het Nederlands gesteld te zijn.

Het aanvraagformulier diende in het Nederlands te zijn gesteld

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat BGHM de nodige inspanningen heeft geleverd en nog zal leveren om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

