



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot een eentalige betalingsherinnering.

Mijnheer de voorzitter,

In zitting van 20 januari 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een betalingsherinnering aan een onderneming in het Frans werd verstuurd in plaats van het Nederlands.

In uw brief van 16 november 2022 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Op 02.10.2022 heeft de BVBA [...], ingevolge een menselijke vergissing, een betaalherinnering in het Frans ontvangen. Gelieve de oprechte excuses van het Team Invordering Rechtspersonen Brussel 6 te willen aanvaarden.

Bij nazicht stellen wij vast dat het Team Invordering Rechtspersonen Brussel 6 op 20.10.2022 deze betaalherinnering in het Nederlands heeft verzonden.”

*
* *

Een betalingsherinnering is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

De FOD Financiën is een centrale dienst in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 41, § 1, Bestuurstaalwet maken de centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu gaat het om een onderneming gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad.

De statuten van de onderneming zijn in het Nederlands opgemaakt en bovendien zijn alle bestuurders Nederlandstalig.

Bijgevolg had de FOD Financiën zich in het Nederlands tot de onderneming moeten richten.

De betalingsherinnering diende in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat op 20 oktober 2022 de betalingsherinnering alsnog in het Nederlands werd verstuurd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

