



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot een brief uitsluitend in het Frans.

Mevrouw de administrateur-generaal,

In zitting van 20 januari 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat naar een Nederlandstalige inwoner van Vlaanderen een brief in het Frans werd verstuurd en dat de klager de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie niet telefonisch kon bereiken om dit probleem op te lossen.

In uw brief van 6 januari 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“De werknemer wonende in 3590 Diepenbeek heeft effectief een brief in het Frans ontvangen. Ons informaticasysteem ondervond een synchronisatieprobleem tijdens het automatisch importeren van het adres waardoor dit probleem ontstond.

De oorzaak van het probleem is vastgesteld en verholpen om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.

Er is een brief met verontschuldiging naar de betrokkene gestuurd met het document in het Nederlands als bijlage. We hebben ook aangegeven dat we zijn oproep niet terugvonden in de oproepgeschiedenis en hebben hem geïnformeerd over de verschillende communicatiekanalen van de RJV.”

*
* *

De Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV) is een centrale dienst in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Een brief is een betrekking met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 Bestuurstaalwet gebruiken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu is de betrokkene Nederlandstalig en hij is bovendien woonachtig in het homogeen Nederlandse taalgebied.

Bijgevolg diende de brief in het Nederlands te zijn gesteld.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de RJV naar de klager een verontschuldigungsbrief met een Nederlandstalige versie van het betreffende document in bijlage heeft verstuurd en het probleem in het informaticasysteem heeft opgelost om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE

