



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot een e-lokettoestel in het Frans.

Mevrouw de waarnemend burgemeester,

In zitting van 17 februari 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat het e-lokettoestel in het Frans staat en dat er een bijkomende handeling moet worden verricht om de Nederlandse taal in te stellen.

Daar de brieven van de VCT van 16 december 2022 en 17 januari 2023 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De informatie op een e-lokettoestel is een bericht of mededeling aan het publiek in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

De gemeente Schaarbeek is een plaatselijke dienst gelegen in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 18 Bestuurstaalwet stellen de plaatselijke diensten, die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de berichten en mededelingen die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en het Frans.

In casu stond het e-lokettoestel in het Frans ingesteld, maar kon met een eenvoudige tik op het scherm voor het Nederlands worden geopend als taal.

Het e-lokettoestel is ingesteld om in het Nederlands en in het Frans te werken, maar de taal moet geselecteerd worden. Het kan zijn dat het toestel in een bepaalde taal staat omdat iemand die een taal geselecteerd heeft de procedure niet beëindigd heeft.

Door middel van de taalkeuze op het scherm wordt de gelijkheid tussen het Nederlands en het Frans gevrijwaard.

De klacht wordt ontvankelijk maar ongegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE