



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot dienstverlening uitsluitend in het Frans.

Mijnheer de burgemeester,

In zitting van 27 april 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat een inwoner van de gemeente Koekelberg niet in het Nederlands geholpen kon worden wanneer hij een telefonische vraag stelde aan een medewerker over de tijdelijke bezetting van de openbare weg.

Daar de brieven van de VCT van 31 januari 2023 en 7 maart 2023 onbeantwoord zijn gebleven, is de VCT ertoe gerechtigd haar advies te verlenen op basis van de gegevens die haar door de klager werden meegedeeld.

*
* *

De gemeente Koekelberg is een plaatselijke dienst die gevestigd is in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Telefonische contacten over de tijdelijke bezetting van de openbare weg zijn betrekkingen met een particulier in de zin van de Bestuurstaalwet.

Luidens artikel 19 Bestuurstaalwet gebruiken de plaatselijke diensten, die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, in hun betrekkingen met particulieren de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

In casu gebruikte de betrokkene de Nederlandse taal, waardoor hij ook in het Nederlands geholpen moest worden.

Bovendien kan overeenkomstig artikel 21, § 5 Bestuurstaalwet, onverminderd voorgaande bepalingen, niemand benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De klager diende derhalve in het Nederlands geholpen te kunnen worden.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE