



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Betreft: klacht met betrekking tot een ééntalig Nederlands document

Mevrouw de teamverantwoordelijke,

In zitting van 23 juni 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend door een Franstalige inwoner van Voeren met betrekking tot de ontvangst van een ééntalig Nederlands document van het ziekenfonds Solidaris.

De klager meent dat hij dit document in zijn taal had moeten ontvangen, *in casu* het Frans.

In uw mail van 15 mei 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“(…) Het klopt dat de brief om de zorgpremie te innen dit jaar enkel in het Nederlands werd verstuurd naar leden die aangesloten zijn bij onze Waalse Solidaris mutualiteit terwijl dit voorheen altijd in 2 talen gebeurde.

Door omstandigheden werd de Franstalige vertaling dit jaar niet mee verstuurd. We nemen uw vraag mee voor onze mailing van volgend bijdragejaar 2024.

Indien het lid nog een Franse vertaling van zijn/haar brief wenst, kan dit steeds aangevraagd worden (zorgkas.wal@solidaris.be) en dan zullen wij deze ook bezorgen. (...)”

*

* *

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT is artikel 1, § 1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (hierna: Bestuurstaalwet) enkel van toepassing op de mutualiteitsverenigingen voor zover er devolutie van het openbaar gezag aanwezig is en in de mate van die devolutie (VCT-advies nr. 131 van 26 september 1967). Dit zal het geval zijn wanneer zij een opdracht vervullen die valt binnen de werking van de verplichte verzekering tegen ziekte en invaliditeit (VCT-advies nr. 1043 van 22 juni 1965, sindsdien gestaag bevestigd).

).

De brieven en e-mails die uitgewisseld worden tussen de administratie en de burger zijn betrekkingen met particulieren in de zin van de Bestuurstaalwet.

Overeenkomstig artikel 41, § 1 Bestuurstaalwet maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de klager het Frans gebruikt in zijn contacten met de betrokken ziekenfonds dient deze laatste eveneens het Frans te gebruiken in zijn contacten met betrokkene.

De klacht wordt derhalve ontvankelijk en gegrond bevonden.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE