



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

---

Brussel,

[...]

[...]

**Betreft:** klacht met betrekking tot communicatie in de binnendiensten in het Frans.

Mijnheer de burgemeester,

In zitting van 23 juni 2023 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in verenigde afdelingen, een klacht ingediend omwille van het feit dat mailverkeer in de binnendiensten geregeld in het Frans geschiedt en dat de mailadressen de Franse benaming ‘*Biévène*’ bevatten.

In uw brief van 23 januari 2023 heeft u de VCT het volgende meegedeeld:

“Naar aanleiding van de klacht bij de gouverneur moeten we onze mailextensies wijzigen naar eentalig Nederlands. We hebben reeds een nieuwe mailextensie aangekocht en zijn bezig met de overschakeling. Onze mailadressen zijn zo breed gekend dat een dergelijke wijziging goed doordacht moet worden uitgevoerd. Dit zal enige tijd in beslag nemen.

Wij beseffen ook dat de diensten in hun communicatie moeten opletten om de Franstalige naam niet te gebruiken. Dat er in het Frans wordt gecommuniceerd in onze binnendiensten is totaal onjuist.”

\*  
\* \*

De gemeente Bever is een taalgrensgemeente gelegen in het Nederlandse taalgebied in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (Bestuurstaalwet).

Overeenkomstig artikel 10 Bestuurstaalwet gebruiken de plaatselijke diensten in hun binnendiensten uitsluitend de taal van het gebied waarin ze gevestigd zijn.

De gemeente Bever is gelegen in het Nederlandse taalgebied waardoor in de binnendiensten alle documenten volledig in het Nederlands gesteld moeten zijn en alle communicatie uitsluitend in het Nederlands dient te verlopen.

*In casu* werden een aantal mails echter uitsluitend in het Frans verstuurd en wordt in de mailadressen en hoofdingen naast het Nederlandstalige ‘Bever’ ook het Franse ‘*Biévène*’ gebruikt.

De klacht wordt ontvankelijk en gegrond bevonden.

De VCT neemt akte van het feit dat de gemeente bezig is met het wijzigen van alle tweetalige mailadressen naar eentalig Nederlandstalige mailadressen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd naar de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

E. VANDENBOSSCHE